Утверждено
Приказом Генерального
директора
от «15» октября 2025 г. №1-обУ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЛОМБАРД»

1. Общие положения

1.1. Общие условия Договора займа (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению займов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон по договору займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору займа, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов займов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата займов Общества с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить Договор займа, заключающее или заключившее с Займодавцем Договор займа.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью «Национальный Ломбард», (ОГРН 1255000062536, юридический адрес: 141070, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Богомолова, д. 3а, помещ. LXX)

Договор потребительского займа – договор, по условиям которого Займодавец передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) - Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога. Договор займа состоит из общих и индивидуальных условий, оформляется выдачей ломбардом заемщику Залогового билета.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – условия Договора займа, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия договора потребительского займа содержатся в разделе I Залогового билета.

Залоговый билет – документ, содержащий в себе индивидуальные условия договора займа (раздел I) и информацию о заложенной вещи (раздел II), которым оформляется Договор займа. Форма Залогового билета установлена Указанием Банка России от 11 мая 2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета».

График платежей – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга

по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

Залог – способ обеспечения исполнения обязательств, по которому Займодавец имеет право в случае нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения) Заемщиком обеспеченного обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества (предмета залога) преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит заложенное имущество.

2. Права и обязанности займодавца

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1 Предоставить заем наличными денежными средствами в день подписания Договора займа.

2.1.2 Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
- даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;
- иные сведения, указанные в Договоре займа.

2.1.3 Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа способом, установленным п.16 Индивидуальных условий Договора займа, не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.4 При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, Займодавец в течение 5 календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить Заемщику указанную информацию.

2.1.5 При досрочном возврате части займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Договору займа в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части займа.

2.1.6 Соблюдать конфиденциальность информации, составляющей профессиональную тайну.

2.1.7 Страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения заложенной вещи на сумму равную сумме ее оценки.

2.1.8 Возвратить Заемщику, если после продажи невостребованной заложенной вещи сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной заложенной вещи, либо суммы ее оценки:

- разницу между суммой оценки невостребованной заложенной вещи и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной заложенной вещи, не превышает сумму ее оценки;
- разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной заложенной вещи, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной заложенной вещи, превышает сумму ее оценки.

2.1.9 Выдать Заемщику в случае его обращения, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованной заложенной вещи, денежные средства в размере, определяемом в соответствии с п. 2.1.8 настоящего Договора, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств.

2.2. Займодавец вправе:

Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.1 Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование займом.

2.2.2 Изменить общие условия Договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора займа.
2.2.3 Страховать за свой счет иные риски, не указанные в п. 2.1.7 Общих условий, связанные с заложенной вещью.
2.2.4 Обратить взыскание на заложенную вещь в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и согласованном в залоговом билете.
2.2.5 Реализовать заложенную вещь в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности заемщика

3.1. Заемщик обязан:
3.1.1. По истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере указанном в Договоре займа.
3.1.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего почтового адреса, а также об изменении способа связи Займодавца с Заемщиком. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.
3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.
3.2. Заемщик вправе:
3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
3.2.2. В течение 30 календарных дней с даты получения суммы займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
3.2.3. При сроке возврата займа более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).
3.2.4. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части внесенная (перечисленная) Заемщиком Займодавцу сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Займодавец учитывает сумму внесенную (перечисленную) в счет частичного досрочного возврата займа и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по договору займа, если Заемщик перед частичным или досрочным возвратом дал письменное согласие Займодавцу на учет таких сумм. В случае если от Заемщика такого согласия получено не было, денежные средства внесенные (перечисленные) в счет частичного досрочного

возврата займа не учитываются для частичного досрочного погашения задолженности, погашение задолженности осуществляется в общем порядке.
3.2.5. В любое время до продажи невостребованной заложенной вещи прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед Займодавцем.

4. Порядок расчетов

4.1. Проценты по займу начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки и количества дней, на которое предоставлен заем (в соответствии с Индивидуальными условиями Договора займа).
4.2. Сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем включает в себя:
4.2.1. сумму предоставленного займа;
4.2.2. проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа. Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи ломбардом заложенной вещи, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 Федерального закона от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах».
4.3. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Займодавца.
4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

4.5. При несоблюдении Заемщиками условий расчетов, Займодавец принимает меры по принудительному взысканию денежных средств в соответствии с действующим законодательством и заключенным Договором займа.

5. Изменение и расторжение договора займа

5.1. Изменение условий Договора займа, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Общими условиями предоставления займов.
5.2. Все изменения и дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью.
5.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм займа и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа и начисленных процентов за его пользование и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика, и установив срок возврата оставшейся суммы займа и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.4. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора займа способом, установленным п.16 Индивидуальных условий Договора займа.